

Profiling – Analyse von Verhalten



Business-Bereich

Management

Personal

Führung

Erfolg und Karriere

Kommunikation

Marketing und Vertrieb

Finanzen

IT und Office

Sofort-Nutzen

Sie erfahren:

- Was Profiling ist und wie es eingesetzt wird
- Wie Sie verborgenen Emotionen in der Mimik entdecken können
- Wie Sie die Lüge wahrnehmen und der Wahrheit auf die Spur kommen
- Wie schnell man manipuliert wird und wie man sich wehren kann
- An welchen Markern Sie Hinweise auf Psychopathische, narzisstische und soziopathischen Persönlichkeitsstile und- Störungen bekommen

Sie können:

- Sie können die tatsächliche emotionale Situation eines Menschen besser einschätzen
- Sie können bei guter Beobachtung Indizien auf Wahrheit und Lüge sehen, diese überprüfen und eine Kommunikationsstrategie einsetzen
- Sie lernen wie einfach Alltagsmanipulation geht und wie Sie sich nicht mehr über den Tisch ziehen lassen

Autorin



Patricia Staniek, Certified Master Profiler und Kriminologin

Patricia Staniek ist Certified Master Profiler, Kriminologin, Unternehmensberaterin und Ausbildungsleiterin für Certified Profiler (ISO-zertifiziert), Wirtschafts-Coaches, Manager/Führungskräfte, HR-, Polizei- und Sicherheitspersonal. Sie coacht Polizei- und Kriminalbeamte, Sicherheitsdienste, Justizmitarbeitende, Rechtsanwälte und Detektive und bringt ihnen Profiling PScn & SBI-Analysis (Suspicious Behaviour Identification) bei. Mit ihrer Expertenmeinung zum Thema Profiling, Gewalt, Femizide oder zu aktuellen Fällen im Bereich Wirtschaft und Sicherheit ist sie gern gesehener Gast in TV, Radio und Printmedien. Ausserdem ist sie Fachbuch-Autorin: «Profiling – Ein Blick genügt und ich weiss, wer du bist», «Mein Wille geschehe – Macht und Manipulation entschlüsseln» und «STATUS – So verschaffen Sie sich mehr Ansehen, Gehör und Respekt».

www.praxisseminare.ch/partner-und-dienstleister/referenten/register/s/

Wie Sie verborgene Emotionen entdecken,
dem Lügner auf die Schliche kommen,
sich aus der Manipulationsfalle befreien und einen Aufmerksamkeitsfokus auf psychopathisches,
narzisstisches und soziopathisches Verhalten legen können.

Impressum

WEKA Business Dossier

Profiling – Analyse von Verhalten

Projektleitung: Astrid Sokman

Satz: Peter Jäggi

Korrektur: Margit Bachfischer M.A. Bobingen, margit.bachfischer@web.de

WEKA Business Media AG

Hermetschloostrasse 77

8048 Zürich

Tel. 044 434 88 34

Fax 044 434 89 99

info@weka.ch

www.weka.ch

1. Auflage 2020

VLB – Titelaufnahme im Verzeichnis Lieferbarer Bücher:

ISBN: 978-3-297-02235-1

© WEKA Business Media AG, Zürich

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, vorbehalten. Kein Teil des Werks darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Verlages reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet oder verbreitet werden.

Inhalt

Profiling – Analyse von Verhalten

1. Einleitung	4
1.1 Wer ist Patricia Staniek?	4
1.2 Was ist Profiling?	5
2. Emotionen – Pfeffer und Salz in unserem Leben	7
2.1 Woran bemerken wir Emotionen?	8
2.2 Das Erkennen von verborgenen Emotionen in der Mimik	8
2.3 Sieben Basisemotionen mit den dazugehörigen muskulären Bewegungen	10
3. Never lie to me – die Wahrheit und nichts als die Wahrheit	17
3.1 Ich unterscheide vier Typen von Lügner	18
3.2 Wie sich die Bodybasics verändern	18
3.3 Veränderungen und Abweichungen	19
3.4 Der Unwahrheit strategisch auf die Spur kommen	22
3.5 Notlüge	23
3.6 Strategische Möglichkeiten	24
4. Der Manipulation auf die Spur kommen	28
4.1 Manipulation, oder ... ich durchschaue alles!	29
4.2 Manipulation, Tatort und Tätermotive	30
4.3 Leben in der Zitronenpresse – emotionale Erpressung wirkt	31
4.4 Möglichkeiten, wie Sie verbal reagieren können	33
4.5 Schutzweste vor Manipulation	34
5. Persönlichkeitsstile und Persönlichkeitsstörungen	35
5.1 Psychopath – der spannende Zeitgenosse in der Eliteetage	36
5.2 Narzissmus – oh, wie bin ich schön und gut	39
5.3 Der Soziopath	40

1. Einleitung

1.1 Wer ist Patricia Staniek?

Patricia Staniek

Int. Consulting – Profiling & Kriminologie für Sicherheit und Wirtschaft.

Medien nannten sie den Punk unter den Coaches, Mrs. Crimetime und den Lügendetektor auf zwei Beinen. Topmanager, prominente Persönlichkeiten, Polizisten, Detektive usw. lassen sich von ihr analysieren, trainieren, ausbilden und zu «entwickelten Persönlichkeiten» begleiten.

Tatort Sicherheit

Sie schult Polizisten, Kriminalbeamte, Sicherheitsdienste, Justiz, Rechtsanwälte und Detektive und bringt ihnen Profiling & SBI-Analysis (Suspicious Behaviour Identification) und strategische Vernehmung bei. Sie bildet Mitarbeiter der öffentlichen und privaten Sicherheit aus.

Tatort Wirtschaft

Sie kennt Unternehmen von drei Seiten: von der Seite des Managers, von der Seite des Unternehmensberaters/Trainers/Coach als auch von der Seite des Profilers PScn. Sie kommuniziert und agiert mit dem Management auf Augenhöhe. Ob in der Strategieentwicklung, Teamperformance, Aus- und Weiterbildung Seminaristik – mit Patricia Staniek haben Sie einen kompetenten und verlässlichen Partner.

Mit ihrer Profiling-Taskforce löst sie «Psychological warfares», tief greifende Konflikte, führt Gruppen und Teams in die Kooperationsfähigkeit oder zu Hochleistung, arbeitet für Vorstände, CEOs, Manager, HR und Vertrieb. Gerne unterstützt sie Unternehmen bei der Personalauswahl, leitet und organisiert Assessmentcenter, bildet Recruitingeinheiten aus oder berät.

- Kriminologe (derzeit noch Zusatzstudium Wirtschaftskriminologie)
- Profiler & Ausbildner für Certified Profiler für Wirtschaft und Sicherheit
- SBI-Analyst (Suspicious Behaviour Identification/Methode für den Bereich Sicherheit)
- F.A.C.S.-CODER (Facial Action Coding System n. P.Ekman bei Prof. Jörg Merten, Uni Saarbrücken)
- Profiling Values Agent (lizensiertes Profiling – Verfahren – Werte/Potenziale, Dr. U. Vogl)
- Unternehmensberater für Mittelbetriebe und Konzerne
- Systemische Organisationsberaterin & Wirtschaftcoach
- Ausbilderin und Beraterin für HR/Recruitingpersonal
- Ausbildungsleiterin für Systemisches Wirtschaftcoaching & Certified Profiling
- Executivecoach – Face to Face bei Persönlichkeits- und Karrierefragen
- Gruppencoach und -profiler für Teams und Organisationen
- Fachvortragende und Keynotespeaker für Sicherheit und Wirtschaft

Autorin & Freie Journalistin, Int. Press Card GNS.Certified Journalist

Profiling – Ein Blick genügt und ich weiss, wer du bist (Gewinner des Buchliebbling-Awards 2014 für das beste und beliebteste Sachbuch)

Mein Wille geschehe – Macht und Manipulation entschlüsseln

STATUS – so verschaffen Sie sich mehr Gehör, Ansehen und Respekt

Patricia Staniek wurde 2017 vom Magazin Erfolg auf Platz 50 von 100 der erfolgreichsten deutschen und österreichischen Trainer gewählt und 2020 unter die Top 500 der erfolgreichsten Businesspeople gewählt.

1.2 Was ist Profiling?

Meistens bringt man das Wort Profiling in Zusammenhang mit amerikanischen Kriminalserien oder Blockbustern. Und ja, es kommt ursprünglich aus den USA. Das Kriminalprofiling bzw. die operative Fallanalyse, welche eine Profilingmethode ist, wird bei unaufgeklärten Mordfällen eingesetzt, um ein möglichst treffendes Täterprofil der «unbekannten Person X» zu erstellen.

Der Kriminalprofiler ist an Tatorten unterwegs, wo ein Täter seine Tatspuren hinterlassen hat. Der Kriminalprofiler ermittelt aufgrund von Spuren und Handlungen, dem sogenannten Modus Operandi und der Signatur (persönliche Handschrift/Spezielles des Täters) des unbekannten Täters, baut Stück für Stück, Puzzlestein für Puzzlestein ein Bild von der Persönlichkeit des Täters.

Meine Art des Profilings, ich bin Certified Master Profiler für Wirtschaft und Sicherheit & Ausbilder, ist u.a. die Analyse des sichtbaren, hörbaren und wahrnehmbaren Verhaltens des Menschen. Und hier geht es nicht um das öffentliche, sichtbare Verhalten des Menschen, sondern um das, was der Mensch eigentlich in sich verbergen möchte. Ich ermittle also das verborgene Verhalten, die verborgenen Emotionen im Menschen, seinen individuellen Charakter und somit die Persönlichkeit mit der von mir entwickelten Methode Profiling PScn (Personalityscanning). Diese Methode involviert in sich verschiedene wirkungsvolle Profilingtechniken wie z.B. Sprach- und Textdiagnose, FACS – Facial Action Coding System, FACS ist eine Methode, die es ermöglicht, die verborgenen Emotionen eines Menschen wahrzunehmen, B.A.C.S. – Body Activity Coding System – das professionelle Lesen der Körpersprache und fundierte Methoden der Verhaltensanalyse.

Ich selber beschäftige mich seit meines Lebens – schon von ganz klein an – mit dem Verhalten des Menschen als Individuum und in Gruppen. Ich beschäftige mich nicht nur damit, sondern ich bin seit mehr als zwei Jahrzehnten im tagtäglichen Einsatz am und mit den Menschen im Bereich Wirtschaft, Sicherheit, Medien und Politik. In diesen Feldern analysiere ich das Verhalten, entwickle die Menschen, entdecke ihre Potenziale, sehe ihre guten Seiten als auch die nicht guten und oft auch die bösen. Ich fordere und fördere sie in der Wirtschaft, ich durchleuchte sie, erstelle Profile, begleite und coache sie auf ihrem Karriereweg.

Seit 2012 arbeite ich nun auch offiziell im Feld der öffentlichen Sicherheit. Warum seit 2012? Da ich 2012 mein erstes Buch über Profiling auf den Markt brachte und somit meine Qualifikation mehr denn je in ein öffentliches Licht und Interesse rückte. In meinem Arbeitsfeld der öffentlichen und privaten Sicherheit gehe ich ähnlich vor wie in der Wirtschaft, und dennoch unterscheidet sich diese Arbeit an unterschiedlichen Punkten von der Arbeit in der Wirtschaft. Ich analysiere böse Buben,

interviewe sie, führe Lie Detections bzw. Wahrheitsfindungen durch, erstelle über Personen Verhaltensprofile und entwickle Strategien. Oder ich helfe bzw. wir als Profiling-Taskforce helfen bei der Suche nach anonymen Tätern sowie in Fällen von Stalking oder Mobbing. Ich bereite Menschen auf Gerichtsverhandlungen vor, unterstütze Rechtsanwälte und schule Polizisten aller Einheiten.

Hier fließt nicht nur meine Tätigkeit als Profiler, sondern auch als Kriminologin ein.

Meine sich tagtäglich im Einsatz befindliche Methode nennt sich Profiling PScn (Personalityscanning) und baut sich aus vielen Bausteinen zusammen. Einige dieser Bausteine sind Methoden von international anerkannten Wissenschaftlern, die ich in meine Arbeit integriere, andere sind von mir entwickelte Methoden.

Um es in einem Satz zu sagen:

Es geht um Exzellenz in Menschenkenntnis auf allen Ebenen.

Und um einen zweiten dazuzufügen: Ich liebe meine Arbeit.

Ich bin eine Frau, die einen sehr spannenden und interessanten Beruf hat, den sie liebt, die weder monkt noch zaubert, sondern seriöse Kernarbeit leistet, und das mit einem hohen Mass an Menschenkenntnis und Sorgfalt, strategischer Vorgangsweise und akribischer Detailarbeit.

Willkommen auf dem Feld der unendlichen Fülle und Vielfalt des Verhaltens des Menschen. Willkommen in meiner Arbeitswelt, von der ich Sie hier gerne für Ihre Arbeitsfelder in der Wirtschaft partizipieren lasse. Reisen Sie mit mir gemeinsam durch einige Destinationen des menschlichen Verhaltens.

2. Emotionen – Pfeffer und Salz in unserem Leben

Es kommt meist vollkommen unvorhersehbar, ein Ereignis tritt ein. Dieses Ereignis kann einen Menschen in der Gesamtheit seiner Zustands- und Emotionswelt erfassen. Eine Emotion ist eine psychophysische Reaktion, die durch Wahrnehmungsprozesse, die teils bewusst und teils unbewusst sind, ausgelöst wird. Eine Emotion ist die sprühende Lava, das Gefühl, das Innere des Vulkans.

Stellen Sie sich vor, wir hätten keine Emotionen. Das Leben wäre wie eine Suppe ohne Salz und Pfeffer. Gut gewürzt schmeckt die Suppe, überwürzt schmeckt sie uns nicht mehr. Überwürzt ruft sie Reaktionen hervor, die nicht immer förderlich sind. Daher ist es wichtig, seine Emotionen zu kontrollieren bzw. über eine gut funktionierende Emotions- bzw. Impulskontrolle zu verfügen. Früher ärgerte mich etwas, und ich gab mich meinem Ärger hin bzw. lebte ihn voll aus. Heute spüre ich den Ärger in mir aufkochen und entscheide dann, ob ich mich ärgern will oder ob mich mich zurücklehne, entspannt meinen Cappuccino trinke und weiter entspannt eine sinnvolle Handlungsmöglichkeit erdenke. Ärgern ist also eine Entscheidung.

Der emotionale Ausdruck zeigt sich nicht nur in der Mimik und Gestik, sondern in den Bewegungsabläufen, in der Gesamtheit der Körpersprache, dem Klang der Stimme, im Blickverhalten und in der Proxemik. Die Proxemik ist das Verhalten der Menschen in einem Raum. Wer steht bei wem? Wer sucht Nähe, wer distanziert sich oder zieht sich zurück. Wer wendet sich zu und wer wendet sich ab?

Übung



Beobachten Sie beim nächsten Event, Meeting oder Familienfest das proxemische Verhalten der Menschen so wie die Körpersprache. Sie brauchen gar nicht zu hören, was die Menschen sagen. Analysieren Sie aufgrund Ihrer Beobachtung die unterschiedlichen Situationen. Wer beobachtet der lernt!

In welchen emotionalen Zuständen befindet sich wer?

Wer gehört zu wem?

Wer möchte gerne Kontakt zu den anderen?

Wer wäre am liebsten gar nicht in dieser Situation?

Wer drängt sich auf?

Wer verhält sich introvertiert, wer extrovertiert?

.....

Menschen sind grundsätzlich in der Lage, das Verhalten von anderen Menschen zu interpretieren bzw. zu lesen, zu erkennen. Manche können das mehr, manche weniger.

Diese menschliche Fähigkeit zu trainieren, lohnt sich auf jeden Fall. Denn genau die Beobachtung des Menschen führt letztendlich dazu, zu erkennen, was ist. Das Erkennen des «WAS ist» ist der erste Schritt, das Überprüfen dessen der zweite und das Abholen, Führen, Leiten, Begleiten der dritte sich daraus ergebende mögliche Schritt.